

1. DACIA GARANTI

DACIA Garanti er fabriksgarantien for din fabriksnye Dacia bil leveret af en autoriseret DACIA forhandler i Danmark.

Garantien gælder i tillæg til dine lovmæssige rettigheder og i henhold til vilkårene i dette dokument.

Garantien påberåbes ved henvendelse til et autoriseret DACIA værksted indenfor det geografiske område angivet nedenfor. Afhjælpning (udbedring) i henhold til denne garanti skal foretages af et autoriseret DACIA værksted.

Sammen med garantien tilbydes også assistance i tilfælde af nedbrud – se særskilt beskrivelse og vilkår for "DACIA ASSISTANCE".

Ejerskifte påvirker ikke garantiens gyldighed.

Gyldige garantier og serviceprogrammer for det specifikke køretøj, fremgår af det separate dokument Garanti og Serviceprogram, hvorpå vin.nr er påtegnet

1.1 Bilgaranti

DACIA garanti dækker materialemæssige og produktionsmæssige mangler ved bilen.

Garantien omfatter standardbilen samt drivline eller transmission (herefter benævnt GMPH) eller elektriske drivlinje (herefter benævnt GMPe) såvel som drivbatteriet

Drivlinje/transmission (GMPH) består af:	Elektriske drivlinje (GMPe) består af:
Elmotorer	Motor
Forbrændingsmotor	Reduktionsgear
Gearkasse	Oplader – tilslutningsenhed
HEVC-computer	EVC-computer
Energistyreenhed	Inverter – omformer
Oplader og ladekabel (for PHEV-biler)	DCDC-omformer
Højspændingskabler mellem disse komponenter: orange ledningsføring	

Garantien dækker afhjælpning (udbedring) af metermålmæssige og produktionsmæssige mangler. Afhjælpning skal foretages af et autoriseret DACIA værksted.

DACIA afgør om en defekt del reparerer eller udskiftes.

1.2 Drivbatteri

DACIA Garanti for E-Tech MODELLER dækker materialemæssige og produktionsmæssige mangler ved drivbatteriet

DACIA afgør om det er nødvendigt at reparere eller udskifte drivbatteriet.

Følgende batterikapacitet garanteres i garantiperioden:

- Se Opsummering af garantiens varighed

For at sikre korrekt brug af drivbatterigarantien og for at minimere immobilisering af køretøjet, er RENAULT forpligtet til at indsamle og behandle køretøjets tekniske data og brugsdata (køretøjets og batterikilometer, batteriets serienummer, batteriets helbredsstatus, batteriets energiforbrug og i nogle tilfælde batteriteknologiens brugsdata til genberegning af sundhedstilstanden.

Disse fjemaflæste data er nødvendige og overføres til Renaults eftermarked. Dataene indsamles i garantiens gyldighedsperiode og gemmes i 12 måneder efter indsamlingen. For yderligere information om håndteringen af personoplysninger og brugen heraf kan Renaults politik for beskyttelse af personoplysninger konsulteres

1.3 Garanti mod gennemtæring

DACIA yder garanti på karrosseri mod indfra kommende gennemtæring, hvis gennemtæringen skyldes materialemæssige og produktionsmæssige mangler eller en mangelfuld påføring af produkter til rustbeskyttelse.

Garantien mod gennemtæring dækker reparation eller udskiftning af de gennemtærede dele.

DACIA træffer afgørelse om en defekt del skal reparerer eller udskiftes.

Garantien mod gennemtæring dækker ikke mekaniske komponenter eller fælg, bremsekalibre, transmission og udstødningssystem.

Garantien mod gennemtæring forudsætter løbende kontrol, se betingelser nedenfor.

1.4 Lakgaranti

DACIA yder garanti på bilens lak for materialemæssige eller produktionsmæssige mangler.

Lakgarantien dækker ikke mekaniske komponenter eller fælg, bremsekalibre, transmission og udstødningssystem.

2. GARANTIPERIODE

DACIA garanti dækker i en afgrænset periode fra startdatoen og/eller for et begrænset antal kørte kilometer (alt efter hvad kommer først) som angivet i skemaet nedenfor:

Bilgarantien

Bilgarantien gælder i 3 år/36 måneder med ubegrænset antal kørte kilometer.

GMPe (elektriske drivlinje) referer til elbiler

Garantien på bilens GMPe gælder 3 år eller 100.000 km (alt efter, hvad der måtte komme først)

Drivbatteri

Alle biler undtagen: Garantien på drivbatteriet gælder i 8 år/96 måneder eller 120.000 kilometer (alt efter, hvad der måtte komme først).

DACIA GARANTIER	År	Antal kørte kilometer
	Alt efter, hvad der måtte komme først	
Nybilsgaranti		
Alle Dacia modeller	3 år	100.000 km
Drivline		
Dacia	3 år	100.000 km
Drivbatteri		
Dacia	8 år	120.000 km
Heraf kapacitetsgaranti drivbatteri		
Dacia Spring	Mindst 75% af den oprindelige kapacitet	
Dacia Duster	Mindst 63% af den oprindelige kapacitet	
Garanti mod gennemtæring		
Alle Dacia modeller	6 år	Ubegrænset
Lakgaranti		
Alle Dacia modeller	2 år	Ubegrænset

3. STARTDATO

Garantien træder i kraft på startdatoen angivet i bilens garantidokument. Garantidokumentet udleveres ved levering til første køber.

4. GEOGRAFISK DÆKNING

Garantien kan påberåbes så længe bilen anvendes og er indregistreret i et af nedenfor nævnte lande:

ANDORRA - ØSTRIG - BELGIEN - BOSNIENHERCEGOVINA - BULGARIEN - CYPERN - KROATIEN - DEN TJEKKISKE REPUBLIK - DANMARK (IEKSKL FÆRØERNE, EKS. GRØNLAND) - ESTLAND - FINLAND - FRANKRIG - TYSKLAND - STORBRIANNIEN - GRÆKENLAND - UNGARN - ISLAND - IRLAND - ITALIEN - LETLAND - LIECHTENSTEIN - LITAUEN - LUXEMBOURG - MAKEDONIEN - MALTA - MONACO - NEDERLANDENE - NORGE - POLEN - PORTUGAL - RUMÆNIEN - SAN MARINO - SERBIEN-MONTENEGRO - SLOVAKIET - SLOVENIEN - SPANIEN - SVERIGE - SCHWEIZ.

5. BEGRÆNSNINGER

Skade/forhold som kan henføres til nedenstående dækkes ikke af DACIA garanti:

- Anvendelse i strid med anvisningerne i instruktionsbogen, servicebogen eller garantidokumentet.
- Anvendelse på racerbane eller i sports-/motorløb af enhver slags.
- Manglende vedligeholdelse, særligt manglende periodemæssige serviceeftersyn, som angivet i bilens instruktionsbog, servicebog og/eller garantidokument.
- Reparation, vedligeholdelse eller service udført af et værksted, som ikke er et autoriseret DACIA værksted.
- Transport af gods.

- Eksterne årsager såsom ulykke, lynnedslag, brand, oversvømmelse, jordskælv, klimafænomener, ridser, hagl, hærværk, atmosfærisk forurening, harpiks, fugleklatte, kemisk påvirkning og gnavere (ikke udtømmende liste).
- Brug af brændstof eller andre væsker af ringe kvalitet.
- Monteret tilbehør/genstande/materiale, som ikke er godkendt af eller købt hos DACIA.
- Monteret tilbehør/genstande/materiale godkendt af DACIA men monteret eller anvendt i strid med anbefalingerne fra DACIA.
- Manglende overholdelse af øvrige anbefalinger fra DACIA.
- Ændringer af bilens komponenter eller egenskaber/specifikationer; herunder konsekvenser (skader, for hurtigt slid, forringelse etc.) som følge af sådanne ændringer.

Herudover er følgende ikke dækket af DACIA garanti:

- Naturlig/normal slitage.
- Indirekte tab (funktionstab, nedetid etc.)
- Vedligeholdelse, herunder væsker såsom kølevæske, sprinklevæske etc.

6. BETINGELSER

DACIA garanti er betinget af følgende:

- Brug og vedligeholdelse i overensstemmelse med DACIA's anbefalinger som angivet i instruktionsbogen, servicebogen og garantidokumentet.
- Garantiarbejdet udføres af et autoriseret Dacia værksted.
- Dokumentation for udført service eller reparation i overensstemmelse med DACIA's anvisninger. Herunder specificering (mærke, produkttype, mængde etc.) af anvendte reservedele/produkter.
- At manglen påberåbes overfor og bilen indleveres hurtigst muligt til et DACIA autoriseret værksted. Kan bilen ikke køre af egen drift skal nærmeste DACIA autoriseret værksted eller DACIA ASSISTANCE kontaktes.
- Dokumentation for inspektion udført af et DACIA autoriseret værksted for gennemtæring af karrosseri, i henhold til retningslinjerne i instruktionsbogen, servicebogen og/eller garantidokument (denne type inspektion foretages uden beregning af et DACIA autoriseret værksted).
- Ejerskab til materiel og dele udskiftet under garantien overgår til DACIA.

A. Dacia Assistance

Kommer du ud for et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud med din Dacia indenfor bilens garantiperiode og **punkt B** er opfyldt, har du mulighed for at få vejhjælp fra Dacia ASSISTANCE.

Dacia Assistance forudsætter bilen er købt og leveret (indregistreret) af en autoriseret DACIA forhandler i Danmark.

Læs disse vilkår og betingelser inden du rekvirerer Dacia Assistance.

Bugsering og anden assistance ikke udført af eller efter aftale med DACIA ASSISTANCE er for egen risiko og regning

B. ANMODNING OM VEJHJÆLP

Ved et pludseligt og uforudsigeligt nedbrud som følge af en fejl i en mekanisk, elektrisk eller elektronisk komponent i bilen, der er dækket af køretøjets garanti og som resulterer i, at køretøjet ikke kan fortsætte kørslen, kan du anmode om vejhjælp fra DACIA ASSISTANCE.

For anmodning om vejhjælp:

- Hvis du er i Danmark: Ring 80 88 98 52 (gratis).
- Hvis du er i udlandet: Ring +46 84113251

C. DÆKNING

Hjælp på stedet

Hvis muligt og hvis reparationsomkostningerne er mindre end prisen for bugsering, foretages reparation på stedet.

DACIA ASSISTANCE foretager et skøn på stedet herom.

Bugsering

Kan bilen ikke repareres på stedet inden for rimelig tid eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt, da bugseres køretøjet til et autoriserede DACIA værksted.

Er afstanden mellem bilen og dit sædvanlige autoriserede Dacia værksted, mere end 50 km, bugseres bilen til nærmeste autoriserede Dacia værksted. Dette er ligeledes gældende i udlandet

Yderligere fordele

Forudsat din bil er bugseret til et autoriserede DACIA værksted af Dacia Assistance og bilen ikke kan repareres samme dag eller den nødvendige tid til reparationen skønnes at overstige 3 timer (i henhold til DACIA's estimerede reparationstider), er du efter omstændighederne berettiget til tilbud om ét af følgende alternativer:

- Transport tilbage til hjemmet eller til din planlagte destination.
- Indlogering på hotel i op til 3 nætter.
- Billeje i kategori B i op til 3 dage.

Kontakt Dacia Assistance for at høre hvilke tilbud, som du har mulighed for i den pågældende situation.

Reserve dele

Reserve dele m.v. til reparation af bilen er ikke dækket af Dacia Assistance.

Reserve dele kan efter omstændighederne være dækket af bilens garanti.

C. GEOGRAFISK DÆKNING

Dacia Assistance er tilgængelig i følgende lande:

Andorra – Østrig – Belgien – Bulgarien – Bosnien-Herzegovina – Kroatien – Cypem – Tjekkiet – Danmark (undtagen Grønland og Færøerne) – Estland – Finland – Frankrig – Makedonien – Tyskland – Grækenland – Ungarn – Irland – Island – Italien – Letland – Liechtenstein – Litauen – Luxembourg – Malta – Monaco – Montenegro – Norge – Holland – Polen – Portugal – Rumænien – San Marino – Serbien – Spanien – Slovakiet – Slovenien – Sverige – Schweiz – Storbritannien.

D. GYLDIGHEDSPERIODE

Dacia Assistance gælder sammen med DACIA Garanti. Ved ophør af DACIA Garanti ophører Dacia Assistance ligeledes.

E. FORUDSÆTNINGER

Dacia Assistance dækker ikke i følgende situationer:

- Nedbrud som skyldes mangelfuld vedligeholdelse, herunder manglende service i henhold til bilens serviceprogram.
- Nedbrud som skyldes manglende overholdelse af sælgerens/fabrikantens anvisninger, fx i bilens instruktionsbog.
- Bilen har været anvendt til motorsport racerløb eller træning.
- Nedbrud som følge af lovstridig kørsel, fx i strid med færdselsreglerne.
- Bilen befinder sig i et område omfattet af krig eller risiko for krig, revolution, opstand, strejke, terroristangreb, radioaktivitet, jordskælv eller andre ting, som hører under force majeure.
- Bilen ikke er behørigt indregistreret.

Omkostninger

Følgende er ikke omfattet af Dacia Assistance:

- Omkostninger til reparation og reservedele.
- Sekundært relaterede skade som er en konsekvens af den oprindelige skade.

F. BEGRÆSNINGER

Du er ikke berettiget yderligere fordele som beskrevet punkt C, hvis et af følgende forhold gør sig gældende:

- Dit køretøj er registreret til korttidsleje/leasing.
- Dit køretøj har mere end 9 siddepladser.
- Dit køretøj er ændret/ombygget (taxi, køle biler, skolevogne etc.)

G. INDEN DU KONTAKTER DACIA ASSISTANCE

Inden du kontakter DACIA ASSISTANCE, skal du have følgende oplysninger klar:

- Bilens registreringsnummer og farve, så bilen let kan identificeres.
- Bilen geografiske placering, så det let kan lokaliseres.
- Beskrivelse af problemet, så de korrekte tiltag kan iværksættes for at hjælpe.
- Ejerens navn og adresse med henblik på identifikation.
- Telefonnummer, hvor du kan træffes.
- Hvis muligt, stelnummeret (VIN) på din bil.