

# GENERELLE BETINGELSER FOR DACIA SECURITY

Formålet med disse generelle betingelser for DACIA Security er at definere de serviceydelser og betingelser, som indgår i aftalen. De generelle betingelser er opdelt i en introduktion til DACIA Security efterfulgt af to afsnit: DACIA Security (del I) og DACIA Assistance (del II).

Serviceydelserne leveres af RENAULT NORDIC AB, Esbogatan 12, 164 74 KISTA, SVERIGE, der er datterselskab af og agent for RENAULT SAS, Frankrig.

RENAULT NORDIC AB varetager den administrative håndtering af DACIA Security aftalen. DACIA-netværket står for salg af aftalen, samt udførelse af reparationer og vedligeholdelsesarbejder dækket af denne aftale.

## INTRODUKTION TIL DACIA SECURITY

### 1. Dacia Security aftalens omfang og anvendelse

#### 1.1 Omfattede biler

DACIAS komplette program af personbiler og elbiler, varebiler med en totalvægt på under 3,5 ton, som er indregistrerede i Danmark.

#### 1.2 Omfattede kundegrupper

DACIA Security aftalen (herefter Aftalen) er begrænset til at omfatte privatkunder, selvstændige erhvervsdrivende og freelancere (men også flådeejere, leasing og statslige myndigheder), som ikke allerede har tegnet en DACIA servicekontrakt.

#### 1.3 Undtagelse

Følgende biler er udtrykkeligt udelukket fra at kunne drage fordel af Aftalen: biler som anvendes til motorsport, taxaer og ombyggede biler.

### 2. Tegning af aftalen

Kunden kan tegne en DACIA Security aftale inden levering af en ny bil, på bilens leveringsdato eller senest på den dato som er angivet af RENAULT Nordic.

### 3. Varighed og kilometertal

DACIA Security aftalen skal tegnes for en defineret maksimal tidsperiode og et defineret maksimalt kilometertal (løbetid), som kunden vælger inden for de angivne intervaller i overensstemmelse med de særlige vilkår som indgår i købekontrakten.

#### 3.1 Aftalens varighed

Aftalens ikrafttrædelsesdato er den nye bils leveringsdato, som angivet i garantidokumentet, uanset hvilken dato abonnementet på aftalen blev tegnet. Serviceydelser i henhold til DACIA Security aftalen leveres først fra det tidspunkt, hvor bilens fabriksgaranti udløber, og ophører, når Aftalen udløber.

Det kilometertal, som kunden har valgt, gælder bilens totale antal kørte kilometer, uanset hvornår Aftalen trådte i kraft.

Aftalen ophører, enten når den valgte maksimale tidsperiode er udløbet, eller når det valgte kilometertal er nået. Aftalen ophører, når den første af disse to begivenheder indtræffer.

#### 3.2 Kilometertæller

Såfremt bilens kilometertæller udskiftes, skal det samlede kilometertal fra den gamle og den nye kilometertæller tages med ved beregning af Aftalens gyldighedsperiode.

### 4. Ansøgningsvilkår

#### 4.1 Kundens forpligtelser:

For at kunne drage fordel af Aftalen gælder følgende:

- Kunden skal indlevere enten en korrekt udfyldt servicebog, som bevis på at vedligeholdelsesarbejder på bilen er udført i overensstemmelse med de anbefalinger og ifølge de anbefalede intervaller, som DACIA har angivet, eller fakturaer, der dokumenterer det samme.

Aftalen er gældende under forudsætning af, at tidligere udført arbejde opfylder producentens anbefalinger, og at de reservedele, som er anvendt, er af "tilsvarende kvalitet".

- Kunden skal så hurtigt som muligt rapportere fejl, som er omfattet af Aftalen, til et DACIA-værksted, eller meddele dem dette skriftligt.
- Med undtagelse af ekstraordinære situationer, hvor bilen er udsat for driftsstop (se afsnittet nedenfor og gældende regler for DACIA Assistance), giver DACIA ikke kunder kompensation for service eller reparationer, som er omfattet af denne aftale, men som er udført af et værksted, der ikke er et autoriseret DACIA-værksted.

- Såfremt bilen er udsat for driftsstop, skal kunden ringe til DACIA Assistance. Hvis der er behov for det, skal DACIA Assistance om muligt bugsere bilen til nærmeste autoriserede DACIA-værksted.

- DACIA Assistance kan bugsere bilen til et andet lokalt værksted (for at udbedre fejlen). I visse tilfælde skal kunden betale for arbejdet på forhånd og gemme al dokumentation for disse betalinger (se specifikke regler i del II: DACIA Assistance).

- Såfremt kilometertælleren ophører med at fungere, skal kunden hurtigst muligt indlevere bilen til service hos nærmeste DACIA-værksted. Hvis arbejdet udføres af et værksted uden for netværket, skal dette meddeles til RENAULT NORDIC, også selv om det stadig er i bilens garantiperiode.

#### 4.2 Undtagelse:

DACIA Security aftalen gælder ikke, og DACIA og medlemmerne i DACIA-netværket fritages for alle forpligtelser, såfremt:

- Bilen benyttes under forhold, som ikke er i overensstemmelse med det, som er angivet i instruktionsbogen, bilens vedligeholdelsesdokument og/eller garantidokumentation (f.eks. overbelastning eller brug af bilen i en hvilken som helst form for motorsport).
- Den rapporterede fejl skyldes, at kunden har ladet bilen reparere eller servicere på et værksted, som ikke tilhører DACIA-netværket, og dette reparations- eller servicearbejde ikke overholder producentens anbefalinger.
- Skaderne er opstået på grund af manglende service eller undladelse af at følge instruktionerne om håndtering af bilen og dens service eller pleje, som angivet i instruktionsbogen, bilens vedligeholdelsesdokumenter og/eller garantidokumentation.

### 5. Betaling

5.1 Kunden skal betale den aftale pris inklusive moms ved underskrivelse af Aftalen.

5.2 Den pris eksklusive moms, som blev angivet ved tegning af abonnementet, er gyldig, så længe Aftalen er gældende.

### 6. Ophør og opsigelse

6.1 Såfremt bilen tages retur af DACIA-netværket, kan aftalen inklusive de tilhørende rettigheder bringes til ophør fra den dato og ved den kilometerstand, da bilen blev afleveret.

6.2 RENAULT NORDIC kan når som helst og uden forudgående varsel opsiges aftalen ved anbefalet brev med anmodning om bekræftelse af modtagelse, såfremt en af aftalens forpligtelser ikke opfyldes, og særligt hvis kunden misligholder betingelser, som er angivet i § 10.3 i denne aftale, f.eks.:

- hvis der monteres reservedele eller foretages ændringer på bilen, som ikke er godkendt af producenten.
- hvis bilens kilometertæller er blevet udskiftet, uden at dette er blevet meddelt til RENAULT NORDIC ved anbefalet brev og en medfølgende kopi af fakturaen, eller hvis kilometertælleren er blevet slået fra eller nulstillet eller på anden måde manipuleret.

RENAULT NORDIC kan under alle omstændigheder kræve betaling af kunden for de skader eller det tab, som eventuelt er opstået.

6.3 Ved udebleven betaling ophæves aftalen umiddelbart. Såfremt betaling ikke sker inden for femten (15) dage fra meddelelse ved anbefalet brev om manglende betaling, ophæves aftalen af DACIA med øjeblikkelig virkning efter femten (15) dage. Dette gælder også, selv om kunden tilbyder at betale eller faktisk betaler efter dette tidspunkt.

### 7. Beskyttelse af personoplysninger

De personoplysninger, som kunden skal oplyse ved bestillingen, er nødvendige i forhold til samarbejdet med DACIA og for at kunne udføre ordren og levere service af høj kvalitet tilpasset kundens behov.

Disse personoplysninger er fortrolige og kan kun videregives til DACIA, dennes datterselskaber eller en tredjemand, som har et forretningsmæssigt samarbejde med DACIA, og som har underskrevet en aftale om tavshedspligt. Ifølge Lov om behandling af personoplysninger har kunder ret til at få adgang til og kræve ændringer af personoplysninger, som vedrører dem, og til at modsætte sig, at disse data behandles digitalt, ved at fremsætte en anmodning om dette til RENAULT NORDIC:

RENAULT Nordic AB, Box 1028, 164 21 Kista, Sverige, Attention: Servicekontrakt.

## 8. Forlængelse af aftalen

Forbrugers rettigheder i henhold til ufravigelig forbrugerlovgivning påvirkes ikke af denne aftale.

## 9. Løsning af tvister

Eventuelle tvister vedrørende denne aftales indhold skal behandles ved følgende instanser:

- Såfremt kunden er en forbruger, skal den kompetente retslige myndighed udpeges ifølge gældende dansk lovgivning.
- Såfremt kunden ikke er en forbruger, skal tvisten henvises til domstolen i den retskreds, hvor det DACIA-forretningssted (et medlem af DACIA-netværket), som aftalen er indgået med, har sit primære forretningssted.

## DEL I: VILKÅR FOR DACIA SECURITY

### 10. Dacia Security –omfang

#### 10.1 Omfang

DACIA Security omfatter:

- Udskiiftning eller reparation af bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (inklusive arbejdskraft), når kunden har rapporteret fejlen i overensstemmelse med § 4.1 i disse betingelser, samt reparation af eventuelle følgeskader på andre dele af bilen, som er forårsaget af den oprindelige fejl.

#### 10.2 Reservedele ifølge DACIA Security

Når den tidsperiode er udløbet, eller det kilometertal er nået, som kunden har valgt, og Aftalen derfor ikke længere er gældende, kan kunden alligevel udnytte reservedelsgarantien for dele, som er omfattet af DACIA Security, dog undtagen sliddele og anbefalet service. Denne reservedelsgaranti gælder i 12 måneder fra fakturadatoen for reparationen.

#### 10.3 Undtagelse

DACIA Security omfatter ikke:

- Indirekte følger af fejl, som f.eks. forhindrer brug af bilen eller tab af indkomst i en stilstandsperiode. Kunden kan imidlertid fremsætte et erstatningskrav ved at påberåbe sig forbrugerlovgivningen.
- Komponenter i bilen, som er blevet ændrede eller ombyggede, samt følgerne af dette, inklusive, men ikke begrænset til, skader, for tidlig slitage eller ændringer på andre af bilens dele eller komponenter eller af nogen af disse funktioner.
- Skader på grund af tilsidesættelse af eventuelle advarselssignaler fra instrumenter og anbefalinger i instruktionsbogen, bilens vedligeholdelsesdokumentation og/eller garantidokumentation.
- Følgende dele og komponenter: dæk og fælg, udvendige lister, indtræk, tætningslister, instrumentbræt, ventilationsmundstykker, hjulkapsler, knapper på instrumentbrættet og til døre og vinduer, askebægre, batterier (inklusive drivbatteriet), Xenon forlygter, udstødning, partikelfiltre, kobling og måtter. Følgende komponenter er heller ikke omfattede, medmindre de er monteret på fabrikken: bilradioen, alt lydudstyr og -tilbehør såvel som alarmsystem.
- Skader og problemer, som skyldes følgende udefrakommende faktorer:
  - ulykke, sammenstød, stød, skrammer, ridser, grus eller lignende, hagl eller hærværk,
  - følger af miljøforurening, af afsondringer fra planter, f.eks. harpiks, fugle-ekskremer og kemisk påvirkning,
- transporterede produkter,
- konsekvenser af brug af brændstof, som ikke opfylder producentens anbefalinger, eller som er af ringe kvalitet.
- Skader forårsaget af force majeure, f.eks. lynnedslag, brand, oversvømmelse, jordskælv, krig, optøjer eller angreb.
- Udskiiftning eller reparation af bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (inklusive arbejdsløn), når den rapporterede fejl skyldes, at kunden har fået bilen repareret eller serviceret på et værksted, som ikke er medlem af DACIA-netværket, ikke har overholdt producentens anbefalinger på området, eller ikke har anvendt reservedele af tilsvarende kvalitet. Såfremt servicearbejde, undersøgelse eller reparation er blevet udført af et værksted, som ikke er medlem af DACIA-netværket, skal kunden bevise, at den rapporterede fejl ikke er opstået på grund af det servicearbejde, den undersøgelse eller den reparation, som ikke var i overensstemmelse med DACIAS anbefalinger.
- Skader forårsaget af brug af et drivbatteri, som IKKE ligger inden for rammerne af producentens forskrifter i henhold til bilens instruktionsbog, bilens vedligeholdelsesdokument og/eller garantidokumentation.

- Skader forårsaget af brug af ladeudstyr, som ikke følger producentens forskrifter, eller ladning af en installation, som ikke er udstyret med ladeudstyr, der følger producentens forskrifter i henhold til bilens instruktionsbogen, bilens vedligeholdelsesdokument og/eller garantidokumentation.
- Skader forårsaget af en batteriladning, som ikke følger forskrifterne om ladning i bilens instruktionsbog, bilens vedligeholdelsesdokument og/eller garantidokumentation.

## DEL II: VILKÅR FOR DACIA ASSISTANCE

Aftalen omfatter DACIA Assistance i hele Aftalens varighed. For vilkår gældende for DACIA Assistance se Garanti og vedligeholdelsesbilag.